

# 1. Expertenforum des Projekts „Export IT“

## Entwicklungsszenarien der Internationalisierung von Software und IT-Dienstleistungen

am 5. April 2006

im Konferenzzentrum Deutsche Telekom AG in Darmstadt

### Agenda

	<b>Plenum</b> - Moderation: Claus Zanker, input consulting
10.00 Uhr	Begrüßung Robert Killer, Vorsitzender des Konzernbetriebsrat T-Systems GK Birgit Knoblach, ISF München
10.15 Uhr	Internationalisierung von IT-Dienstleistungen aus Sicht der T-Systems Carsten Roßbach, Leiter Corporate Strategy, T-Systems  Praxisbericht: Management von internationalen Delivery Themen – Offshore Integration Elvira Obst, Delivery Manager Offshore IBU MI, T-Systems Enterprise Services GmbH  Diskussion
11.30 Uhr	Kaffeepause
11.45 Uhr	Entwicklungsszenarien der Internationalisierung im Feld Software und IT- Dienstleistungen – Erste Ergebnisse einer empirischen Bestandsaufnahme Dr. Andreas Boes, ISF München  Diskussion
12.45 Uhr	Mittagspause
13.45 Uhr	Hinweise zur Arbeit der Expertenforen Claus Zanker, input consulting
	<b>Foren</b> – Moderation: Claus Zanker, Bernhard Pfitzner, input consulting
14.00 Uhr	Zwei parallel tagende Foren: Unternehmensvertreter und Arbeitnehmer- vertreter Einführung: Tobias Kämpf, Birgit Knoblach, ISF München
16.00 Uhr	Kaffeepause
16.15 Uhr	Eindrücke aus den Foren Birgit Knoblach, ISF München
16.45 Uhr	Schlußwort Dr. Andreas Boes, ISF München
17.00 Uhr	Ende der Veranstaltung